

Dépannage informatique

Nos forfaits dépannage détaillés :

{jgaccordion}

[acctab ==Forfait intervention horaire [30 €]*==]Toute intervention de dépannage informatique de type divers pouvant être effectuée dans un délais de 1 heure maximum[/acctab]

[acctab ==Forfait "Prise en main"[50 €]*==]Mise en route de l'ordinateur, configuration du système d'exploitation.

Vérification du bon état de fonctionnement matériel et logiciels installés sur le PC.

Réalisation de la connexion Internet si cette dernière est existante.(ADSL USB ou Bas débit RTC et non WiFi)

Dans le cas ou la connexion Internet est fonctionnelle, les mises à jour du système d'exploitation et de l'antivirus peuvent être réalisées.

Initiation navigation Internet et messagerie.[/acctab]

[acctab ==Forfait restauration système [60 €]*==]Avant toute restauration le client doit avoir en sa possession tous les CD logiciels ainsi que les numéros de licences valides, nécessaires à la réinstallation complète de son système.

Formatage du disque dur, réinstallation du système d'exploitation et des logiciels fournis lors de l'achat de votre PC.

Contrôle général du bon fonctionnement logiciels et matériel.[/acctab]

[acctab ==Forfait restauration système avancée [75 €]*==](avec sauvegarde et restauration des données et rétablissement connexion Internet) :

Avant toute restauration le client doit avoir en sa possession tous les CD logiciels ainsi que les numéros de licences valides, nécessaires à la réinstallation complète de son système.

Sauvegarde des données personnelles (Carnet d'adresses, messages, favoris, le dossier mes documents...)

possibilité de réaliser ces sauvegardes sur un support vous appartenant (clé USB, disque dur externe, CD/DVD...).

Formatage disque dur, avec possibilité de partitionner celui-ci (dans le cas d'un gros disque dur).

Réinstallation du système d'exploitation et des programmes utilisés.

Rétablissement connexion Internet et paramètres de messagerie.

Mise à jour système d'exploitation et antivirus (si connexion internet fonctionnelle et abonnement antivirus actif).

Restauration des données sauvegardées.

Contrôle général du bon fonctionnement logiciels et matériels.

A noter : Cette intervention est à réaliser qu'en dernier lieu, quand toutes les tentatives de réparations sont restées vaines ou quand le système d'exploitation est devenu trop instable, par exemple suite à une désinfection virale.

[/acctab]

[acctab ==Forfait suppression virus/troyen [60 €]*==]Suppression des virus, trojans, spywares...

Nettoyage fichiers systèmes et base de registre.

Mises à jour système (Windows)

Vérification du FireWall (pare-feu)

Mises à jour antivirus et antispywares

A noter : Dans certains cas d'infections virales, la suppression des virus peut rendre le système d'exploitation trop instable et si une réparation de ce dernier s'avère inefficace, une restauration à l'état d'origine de votre ordinateur vous sera alors proposé au tarif en vigueur

[/acctab]

[acctab ==Forfait connexion internet [50 €]*==]Installation du modem/box de ses pilotes et paramètres de connexion

Configuration et paramétrage du navigateur et de la messagerie[/acctab]

{/jgaccordion}

* déplacement compris sur Aurillac et Arpajon/Cère.

de 10 à 15 km hors Aurillac : 15 € ; de 15 à 30 km : 20 € ; au delà de 30 km nous consulter pour devis personnalisé.